

Brauchen Sie Hilfe?

Haben Sie eine Idee?

Ihre Wünsche, Ideen, Anregungen, Lob, aber auch die kleinen Ärgernisse oder gar Beschwerden sind uns wichtig! Nur so können wir uns weiterentwickeln bzw. unsere Arbeit einschätzen.

Bitte sprechen Sie direkt mit der zuständigen Leitung oder füllen Sie dieses Formularblatt aus.

Sie können dieses Schreiben bei der Hausleitung abgeben oder in die dafür vorgesehenen Briefkästen in den Wohnbereichen oder am Empfang einwerfen. Sie werden in den nächsten 14 Tagen eine Antwort erhalten (Sollte dies einmal nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiterin der Qualitätssicherung ☎ 501-138)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ich bin Bewohner | <input type="checkbox"/> Angehöriger von: |
| <input type="checkbox"/> Ich bin Mitarbeiter | <input type="checkbox"/> Besucher von: |
| <input type="checkbox"/> Ich bitte um Rückruf | Telefon-Nr. _____ |
| <input type="checkbox"/> Ich bitte um Vertraulichkeit | |

Haben Sie Probleme mit einem Bereich, Mitarbeiter oder einer Gegebenheit in unserem Haus?

Haben Sie Vorschläge, unseren Service zu verbessern?

Fällt Ihnen etwas besonders positiv auf?

Datum: _____ Name: _____

Zur Bearbeitung an Frau/Herrn _____ gegeben
 in den Briefkasten geworfen

Bearbeitungsbogen

Zuständiger Mitarbeiter: _____

Reklamation berechtigt: Ja nein

Begründung:

Getroffene Maßnahmen:

Datum der tatsächlichen Erledigung: _____

Erledigungsnachricht an: _____

mündlich am: _____ telefonisch am: _____ schriftlich am: _____

Reklamation kann behoben werden ja nein teilweise

Begründung:

Reaktion der/des Reklamierenden auf Erledigungsnachricht:

Datum: _____

Unterschrift: _____